

Bogotá D.C. 29 de marzo de 2025

Señores:
Asamblea de Delegados
Fondo de Empleados de Caracol Televisión.
FODEMCA
Bogotá D.C.

Ref.: Informe Periodo 2024 - 2025

Respetable Asamblea:

El comité de control social recibió por parte de la administración del Fondo de empleados los respectivos informes de gestión social, al analizar la información entregada logramos encontrar que los servicios ofrecidos como crédito, salud y educación se prestaron bajo las normas establecidas y permitieron cumplir con el objeto social.

Durante el año 2024 se obtuvo por parte de FODEMCA una capacitación que nos brindo mayores herramientas para manejar el seguimiento continuo de los deberes y derechos de los asociados, así como también del control que se realiza a FODEMCA en la parte social. Durante el 2024 los niveles de quejas registrados en el sistema fueron muy bajos, al realizar el seguimiento a cada uno de los casos, se pudo observar que se logra dar respuesta a cada uno, obteniendo en la mayoría de los casos una respuesta positiva por parte de los asociados, en todos los casos se mantienen los registros de dichas quejas con el fin de tener un precedente que permita llegar a mejoras en los procesos para un mejor servicio.

El Comité destaca la buena gestión realizada por la administración en cada una de las intervenciones las cuales han permitido evidenciar el crecimiento y avance significativo de FODEMCA, adicionalmente brindar nuestro gran apoyo al equipo de trabajo los cuales nos permiten acceder a cada uno de los servicios.

De acuerdo con encuestas obtenidas después de realizada cada actividad, se pudo determinar:

- Se continua con una satisfacción superior al 90% en las actividades realizadas, lo cual nos da la tranquilidad que se están cumpliendo las expectativas de los asociados hasta el momento.
- Las actividades programadas en gran parte virtuales están cumpliendo con los tiempos, capacidad y asistencia esperada.

Por otra parte, el comité de control social, como organismo encargado de ejercer el control social interno del Fondo, está siempre dispuesto para atender las inquietudes que en este sentido presenten los asociados y a seguir en la ayuda y búsqueda de beneficios que brinden una mejor calidad de vida para todos los asociados y sus familias.

Agradecemos a la Junta Directiva y los empleados de FODEMCA por sus labores para lograr llegar a los objetivos propuestos para el año.

Cordialmente,

OMAR J. CASTRO
Presidente

SANDRA MESA
Miembro

LUZ DARY ALARCON
Miembro

JUAN CARLOS RODRIGUEZ
Miembro